



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

การประเมินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

An Evaluation of Internal Quality Assurance of Secondary Schools
under Nakhon Ratchasima Provincial Administrative Organization

จิรพงษ์ เนียมจ้อย (Chiraphong Nieamjoy)¹ สมคิด พรหมจ้อย (Somkid Promjouy)²

วรรณดี แสงประทีปทอง (Vandee Sangprateetong)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้นของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา (2) ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา และ (3) ประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 58 โรงเรียน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 58 คน ครูผู้สอน โรงเรียนละ 8 คน รวม 464 คน และผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 58 คน รวมทั้งสิ้น 580 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา แบบบันทึกข้อมูลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา และแบบบันทึกข้อมูลคะแนนผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) ผลการประเมินความพร้อมด้านปัจจัยเบื้องต้นของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผ่านเกณฑ์การประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ สำหรับด้านงบประมาณไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (2) ผลการประเมินความเหมาะสมด้านกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกด้าน และ (3) ผลการประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่ามีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ทุกมาตรฐาน อย่างไรก็ตาม ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์

คำสำคัญ การประเมิน การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช watpol.pcp@hotmail.com

² รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช drsomkid@hotmail.com

³ รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช svandee_6@hotmail.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

Abstract

The objectives of this research were (1) to evaluate the readiness of input factors of internal quality assurance of secondary schools; (2) to evaluate the appropriateness of the process of internal quality assurance of secondary schools; and (3) to evaluate the effectiveness of internal quality assurance of secondary schools under Nakhon Ratchasima Provincial Administrative Organization. The research sample comprised 58 secondary schools under Nakhon Ratchasima Provincial Administrative Organization. The research respondents consisted of 580 personnel of the schools classified into 58 school administrators, 464 teachers (8 teachers from each school), and 58 teachers each of which being in charge of internal quality assurance of each school. The employed research instruments were a questionnaire on the operation of internal quality assurance of the school, a data recording form on the operation of internal quality assurance based on the educational standards of Nakhon Ratchasima Provincial Administrative Organization, and a data recording form on O-NET results. Statistics employed for data analysis were the frequency, percentage, mean, and standard deviation. Research findings showed that (1) regarding evaluation results of the readiness of input factors of internal quality assurance of secondary schools under Nakhon Ratchasima Provincial Administrative Organization, it was found that all of the three input factors, namely, the personnel, materials and equipment, and administration passed the evaluation criteria but the budget do not pass the evaluation criteria; (2) regarding evaluation results of the appropriateness of the process of internal quality assurance of secondary schools under Nakhon Ratchasima Provincial Administrative Organization, it was found that the overall rating mean for appropriateness of the internal quality assurance process was at the high level and passed the evaluation criteria; and (3) regarding evaluation results of the effectiveness of internal quality assurance of the secondary schools based on the educational standards of Nakhon Ratchasima Provincial Administrative Organization, it was found that the evaluation results passed all standard criteria. However, O-NET results for Mathayom Suksa VI and Mathayom Suksa III students showed that the students' scores did not pass the evaluation criteria.

Keywords: Evaluation, Internal quality assurance, Secondary school, Provincial administrative organization, Nakhon Ratchasima



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

บทนำ

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การประกันคุณภาพเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ คือ มีการบริหารจัดการเรียนการสอน ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดอย่างชัดเจนถึงความมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่ต้องมุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา และให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี (สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น, 2553, น. 9-10)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ได้รับการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาได้ทุกระดับ ได้รับการถ่ายโอนสถานศึกษาจากกระทรวงศึกษาธิการ โอนมาทั้งหมด 5 ครั้ง เป็นโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วยโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ จำนวน 58 โรงเรียน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนมัธยมประจำตำบลที่มีขนาดเล็ก จึงมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและมีความจำเป็นต้องมีการวางแผนการดำเนินงานต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเท่าเทียมกัน ต้องมีการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ตรงตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 16 มาตรฐาน 70 ตัวบ่งชี้ ดังนั้นเพื่อให้ระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีคุณภาพ และให้มีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะประเมินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในด้านต่างๆ ว่ามีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด มีคุณภาพระดับใด เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ไปพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีความพร้อมรับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัด ได้แนวทางในการสนับสนุนช่วยเหลือได้ตรงตามสภาพปัญหาและความจำเป็น ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างเหมาะสม ช่วยในการกำหนดนโยบายหรือทิศทางการดำเนินงานขององค์กร ทำให้ผู้รับผิดชอบได้ทราบจุดเด่น จุดด้อยในการพัฒนางานและเกิดการยกระดับคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง จะสามารถยกระดับคุณภาพขององค์กรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมการของโรงเรียนที่จะรองรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาในรอบต่อไป



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10 The 10th STOU National Research Conference

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้นของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อประเมินความเหมาะสมของกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงประเมิน โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 58 โรงเรียน ซึ่งผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 58 คน ครูผู้สอนโรงเรียนละ 8 คน รวม 464 คน และ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 58 คน รวมทั้งสิ้น 580 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา แบบบันทึกข้อมูลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาและแบบบันทึกข้อมูลคะแนนผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการโดยทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ไปยังสำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้น ความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและแบบบันทึกข้อมูลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ด้านปัจจัยทางการศึกษา ด้านกระบวนการทางการศึกษา ด้านผลผลิตทางการศึกษา จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2560 พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ชั้น ม.3 และชั้น ม.6 โดยขอความอนุเคราะห์จากเพื่อนครูที่เป็นหัวหน้างานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เป็นผู้เก็บข้อมูลให้จำนวน 58 โรงเรียน จำนวน 580 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม แบบบันทึกข้อมูล โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้นของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งประกอบด้วยด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมพบว่ามีความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้น ร้อยละ 76.49 ผ่านเกณฑ์การประเมิน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยเบื้องต้นของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผ่านการประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร มีความพร้อมร้อยละ 79.37 ด้านวัสดุอุปกรณ์มีความพร้อมร้อยละ 77.46 และด้านการบริหารจัดการมีความพร้อมร้อยละ 78.02 สำหรับด้านงบประมาณมีความพร้อมร้อยละ 71.12 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

2. ผลการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา การจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปีและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกด้าน

3. ผลการประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งประกอบด้วย ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านปัจจัยทางการศึกษา ด้านกระบวนการทางการศึกษา และด้านผลผลิตทางการศึกษา พบว่า รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2560 ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีระดับคุณภาพดีมาก ร้อยละ 75 ขึ้นไป ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกมาตรฐาน สำหรับผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ชั้น ม.3 และชั้น ม.6 มีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์

อภิปรายผล

1. ความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้นของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่า

1) ด้านบุคลากร ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้เตรียมความพร้อมบุคลากร โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษามีจำนวนเพียงพอ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงได้จัดการอบรมให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพภายในเพื่อประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพเป็นไปในทิศทางเดียวกัน บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพได้ผ่านการฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพ ทำให้มีความสามารถในการประสานและกำกับติดตามการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของชม ทาศรีสุข (2551 : น. 82) พบว่า ผลการประเมินด้านบุคลากรในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งตรงกับงานวิจัยของสาลี เชิดชู (2555 : น. 165) ที่พบว่า ความพร้อม/เพียงพอด้านผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในมีความพร้อม/เพียงพออยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน และนางลลิตา จุลมา (2556 : น. 109) พบว่า ด้านบุคลากรมีผลการประเมินในระดับมาก ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

2) ด้านงบประมาณ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียน ทำให้สถานศึกษาส่วนใหญ่จึงไม่จำเป็นต้องมีการดำเนินงานจัดหางบประมาณและระดมทรัพยากรสนับสนุนจากส่วนอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของนางลลิตา จุลมา (2556 : น. 77-78) พบว่า มีการระดมทรัพยากรและงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการสนับสนุนด้านงบประมาณจากผู้ปกครองและชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า วัสดุ อุปกรณ์ที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีเพียงพอ มีความเหมาะสม มีความทันสมัยและมีความสะดวกในการใช้ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่สนับสนุนในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีสิ่งอำนวยความสะดวก สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของสาลี เชิดชู (2555 : น. 165) พบว่า ความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการและระบบฐานข้อมูล อยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน

4) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษามีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน มีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน มีคู่มือ/แนวปฏิบัติในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และมีระบบการนิเทศ กำกับและติดตามผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของชม ทาศรีสุข (2551 : น. 83) พบว่า ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ ผ่านเกณฑ์การประเมิน และสาลี เชิดชู (2555 : น. 166) ได้ทำการวิจัยเรื่องการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ความพร้อมด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน

2. ความเหมาะสมของกระบวนการประกันคุณภาพภายในของศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษามีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา จัดระบบบริหารและสารสนเทศ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปีและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการประชุม แต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องในการกำหนดและจัดทำเอกสารมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ จุดแข็ง จุดอ่อนของสถานศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยพัฒนาจากมาตรฐานหน่วยงานต้นสังกัด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนดครอบคลุมสาระการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

เรียนรู้ตามหลักสูตรของสถานศึกษา โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการประกาศมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบด้วยวิธีการที่หลากหลาย นำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไปใช้เป็นแนวทางจัดทำแผนของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสาลี เชิดชู (2555 : น. 166) พบว่า การกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งตรงกับนิวัติ เชียงแรง (2555 : น. 54-55) พบว่า มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และตรงกับท้าวพริ้ง นามพุธา (2555 : น. 232-234) พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนางกุลดา จุลมา (2556 : น. 111) พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน และวาสนา คำห้วยหาญ (2559 : น. 74) ที่พบว่า มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการแต่งตั้งคณะทำงาน ผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย และความสำเร็จอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม กำหนดวิธีการดำเนินงานที่ครอบคลุมหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนด การกำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นภายนอกสถานศึกษาที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาและนักเรียนร่วมรับผิดชอบ กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการดำเนินงานอย่างชัดเจนและมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของเทพฤทธิ์ บุญสีลพร้อม (2553 : น. 69-70) พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ซึ่งตรงกับนิวัติ เชียงแรง (2555 : น. 55-56) พบว่า ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และตรงกับท้าวพริ้ง นามพุธา (2555 : น. 234-235) พบว่า มีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนางกุลดา จุลมา (2556 : น. 111) พบว่า มีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน และวาสนา คำห้วยหาญ (2559 : น. 74) ที่พบว่า มีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

3) การจัดระบบการบริหารและสารสนเทศ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานภายในสถานศึกษาที่เอื้อต่อระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีคำสั่งแต่งตั้งครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้แทนจากชุมชน มีส่วนร่วมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา การกำหนดแนวทางและวิธีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นิเทศ กำกับ ติดตาม ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ ปรับปรุงและพัฒนาแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการข้อมูลตามมาตรฐานการศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำเอกสารข้อมูลสารสนเทศประจำปีของสถานศึกษา ดำเนินงานจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาสืบค้นสะดวก ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ ประมวลผลข้อมูล นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

ที่กะทัดรัด ตรงกับความต้องการในการใช้ข้อมูลและนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของเทพฤทธิ์ บุญสีพร้อม (2553 : น. 66-67) พบว่า การจัดระบบบริหารและสารสนเทศดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งตรงกับนิวัติ เชียงแรง (2555 : น. 57) พบว่า ด้านจัดระบบการบริหารและสารสนเทศ ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และตรงกับที่นพพรดี นามพุธา (2555 : น. 235-237) พบว่า การจัดระบบบริหารและสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลดา จุลมา (2556 : น. 111) พบว่า การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน และวาสนา คำห้วยหาญ (2559 : น. 74) ที่พบว่า มีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแผนพัฒนาการจัดการศึกษาก่อนการดำเนินงาน มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ คณะทำงานในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปีและรายงานผลที่ชัดเจน นำเสนอโครงการ/กิจกรรมให้ผู้บริหารอนุมัติก่อนดำเนินการทุกครั้ง ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในปฏิทินการปฏิบัติงาน ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมได้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี นิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมตามแผนที่วางไว้ รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมต่อผู้บริหารสถานศึกษาและใช้ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสาลี เชิดชู (2555 : น. 167) ได้ทำการวิจัยเรื่องการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษาดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน และตรงกับที่นพพรดี นามพุธา (2555 : น. 237-238) พบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลดา จุลมา (2556 : น. 111) พบว่า มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน และวาสนา คำห้วยหาญ (2559 : น. 74) ที่พบว่า มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

5) การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการแต่งตั้งคณะทำงาน ผู้รับผิดชอบและกำหนดบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามปฏิทิน จัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการตรวจสอบการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานของสถานศึกษาตามกรอบแนวทางที่กำหนดไว้ในแผน นำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน นำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มาเป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานประจำปี/รายงานการประกันคุณภาพภายใน สอดคล้องกับงานวิจัยของนพพรดี นามพุธา (2555 : น. 238-239) พบว่า การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งตรงกับนางลดา จุลมา (2556 : น. 112) พบว่า การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน และตรงกับที่วาสนา คำห้วยหาญ (2559 : น. 75) ที่พบว่า มีการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

คณะทำงานผู้รับผิดชอบการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ประชุมชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดแนวทางการดำเนินงาน/กระบวนการทำงานที่ชัดเจน เตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณภาพภายในที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาทุกมาตรฐานและทุกตัวบ่งชี้ ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นำผลการประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา นำผลการประเมินคุณภาพภายในมาเป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานประเมินตนเองประจำปี สอดคล้องกับงานวิจัยของสาลี เชิดชู (2555 : น. 167) พบว่า การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งตรงกับนพพรดี นามพุธา (2555 : น. 240-241) พบว่า มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนางกุลดา จุลมา (2556 : น. 112) พบว่า การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน และวาสนา คำห้วยหาญ (2559 : น. 75) ที่พบว่า การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

7) การจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปี มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปี เขียนรายงานประจำปีของสถานศึกษาตามมาตรฐานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา นำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบ มีการเผยแพร่รายงานประเมินตนเองประจำปีภายในสถานศึกษา ต่อสาธารณชน ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี และสอดคล้องกับงานวิจัยของนางกุลดา จุลมา (2556 : น. 112) พบว่า การจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปี ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน

8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้เรื่องการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ศึกษาวิจัยเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามาใช้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามาใช้ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้และบริหารจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสาลี เชิดชู (2555 : น. 167) พบว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งตรงกับนิวัติ เชียงแรง (2555 : น. 62-63) พบว่า ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ตรงกับที่นพพรดี นามพุธา (2555 : น. 242-244) พบว่า มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของนางกุลดา จุลมา (2556 : น. 112) ที่พบว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผลการประเมินในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน

3. ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่า

1) ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านปัจจัยทางการศึกษา มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ทุกมาตรฐาน ที่เป็นเช่นนี้เพราะครูมีคุณธรรม



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

จริยธรรม มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา สถานศึกษามีจำนวนผู้เรียน มีทรัพยากร และสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสาส์ เชิดชู (2555 : น. 168) พบว่า ผลการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านปัจจัยทางการศึกษา มีผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านกระบวนการทางการศึกษา มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ทุกมาตรฐานที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาดำเนินการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน จัดทำและบริหารหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น จัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาพัฒนาตามนโยบาย และแนวทางการปฏิรูปการศึกษาที่เป็นมาตรฐานการเสริม เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของชม ทาศรีสุข (2551 : น. 84) พบว่า มีผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์การประเมิน ตรงกับสาส์ เชิดชู (2555 : น. 168) พบว่า มีผลการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านกระบวนการทางการศึกษามีผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านผลผลิตทางการศึกษามีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ทุกมาตรฐาน ที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ มีความรู้และสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรสู่ประชาคมอาเซียน มีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความสามารถในการคิดและอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีสุขนิสัยสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี และมีสุนทรียภาพ สถานศึกษาบรรลุผลตามเป้าหมาย ปรัชญา วิสัยทัศน์และจุดเน้น ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของสาส์ เชิดชู (2555 : น. 168) พบว่า ผลการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านผลผลิตมีผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมิน

2) ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ชั้น ม.3 และชั้น ม.6 ปรากฏว่ามีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนสังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนมัธยมประจำตำบลที่มีขนาดเล็ก นักเรียนที่เข้าศึกษาต่อส่วนใหญ่เป็นนักเรียนที่ขาดความพร้อมและด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจ มีปัญหาครอบครัว ประกอบกับสถานศึกษาส่วนใหญ่ขาดแคลนครูในหลายสาขาวิชา เนื่องจากครูส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด เมื่อครบกำหนดระยะเวลาปฏิบัติราชการก็ย้ายกลับบ้าน ทำให้ไม่ต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ถึงแม้ว่าหน่วยงานต้นสังกัดได้จัดสรรครูผู้ช่วยมาสอนแล้วก็ตาม ครูบางคนขาดประสบการณ์ในการสอน สอนไม่ตรงตามวิชาเอก สอนหลายวิชา สอนแทนในหลายกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทำให้ประสิทธิภาพในการสอนลดลง จึงส่งผลต่อผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) ครูทุกคนควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพทุกระดับ มีการนิเทศ กำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป
- 3) สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระดับผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ให้สูงขึ้น โดยการร่วมกันวิเคราะห์วางแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอน แล้วนำผลการวิเคราะห์มาออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามศักยภาพของผู้เรียนและใช้สื่อเทคโนโลยีและวิธีการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมอย่างเป็นรูปธรรม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
- 2) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

เอกสารอ้างอิง

- ชม ทาศรีสุข. (2551). การประเมินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- เทพฤทธิ์ บุญสีลพร้อม. (2553). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, ร้อยเอ็ด.
- นพพรดี นามพุทธา. (2555). รูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, อุดรดิตถ์.
- นาฏลดดา จุลมา. (2556). การประเมินระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- นิวัติ เชียงแรง. (2555). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (การศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

- วาสนา คำห้วยหญ. (2559). แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับ
มัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต).
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- สาส์น เชิดชู. (2555). การประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ปราจีนบุรี (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น. (2553). คู่มือการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัด
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ ฯ : ส่วนวิชาการและมาตรฐานการศึกษาท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.

